



c_h931_0040623/2019
Prt.G.0040623/2019 - I - 18/09/2019
Smistamento: SERVIZIO pa ORGANI_
Dest. CATAPANO VINCENZO

Comune di San Giuseppe Vesuviano

-Provincia di Napoli-

Organismo Indipendente di Valutazione

Com n. 11/2019

li, 18 settembre 2019

**AL SINDACO
AL SEGRETARIO GENERALE
e.p.c. AL RESPONSABILE DELLE
RISORSE UMANE**

LORO SEDI

**OGGETTO: DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA "RELAZIONE SULLA
PERFORMANCE"**

ESERCIZIO 2018

L'Organismo Indipendente di Valutazione, ai sensi dell'art. art. 14, comma 4, lettera c, del D.Lgs. n. 150/2009, e dato l'art 14, comma 6, del D.Lgs 150/2009 il quale stabilisce che la validazione della relazione sulla performance è condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti per premiare il merito di cui al Titolo III dello stesso decreto, provvede all'analisi della **"Relazione sulla performance anno 2018"** redatta dal Comune di San Giuseppe Vesuviano e approvata con **delibera della Giunta comunale n. 187 nella seduta del 11/09/2019** e pervenuta all'Organismo Indipendente di Valutazione in data 18/09/2019.

L'O.I.V. ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti che ha ritenuto opportuno nella fattispecie, tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi dalle schede analitiche sullo stato di attuazione dei programmi, dei progetti e degli obiettivi, relativi al **PEG 2018**, presentate dai titolari di P.O..

Le conclusioni raggiunte sono sinteticamente illustrate nel documento allegato, che fa parte integrante della validazione.

Tutto ciò premesso l'OIV valida la **"Relazione sulla performance 2018"** del Comune di San Giuseppe Vesuviano.

Si invita il Comune di San Giuseppe Vesuviano a pubblicare, ai sensi del D.lgs n. 150/2009 e del D.lgs n. 33/2013, la relazione sulla performance 2018 e il presente atto di validazione sul proprio sito istituzionale nella sezione denominata "Amministrazione trasparente".

San Giuseppe Vesuviano, 18/9/2019

Il Presidente
Dott. Remigio Carbone

I Componenti
Avv. Eugenio Catapano

I Componenti
Dott. Mariamaddalena Leone

ALLEGATO AL DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA "PERFORMANCE 2018" DEL COMUNE DI SAN GIUSEPPE VESUVIANO

L'O.I.V., pur non avendo specificatamente verificato la validità delle procedure di informatizzazione, rileva che, nel corso dell'esame dei dati inerenti la valutazione della Relazione sulla performance relativa all'esercizio 2018, non sono emerse incoerenze o elementi tali da far dubitare dei dati e delle informazioni contenute nella stessa e pertanto non ha ritenuto necessario, nel rispetto del requisito di ragionevolezza richiamato dalla delibera CIVIT n. 6/2012, procedere ad ulteriori verifiche sui dati stessi.

Di seguito sono illustrati con maggior dettaglio gli elementi a supporto della validazione.

STRUTTURA E COMPRESIBILITA' DELLA RELAZIONE

L'OIV ritiene apprezzabile lo sforzo di fornire una relazione snella, con un linguaggio comprensibile anche ai non addetti ai lavori, per dare conto delle attività svolte.

L'O.I.V. auspica per il 2019 un maggior uso di grafici e numeri per rappresentare con maggiore precisione obiettivi, indicatori, target e risultati raggiunti.

I RISULTATI RAGGIUNTI

Il processo di valutazione della performance si è realizzato valutando il grado di raggiungimento degli obiettivi affidati ai responsabili di P.O. per l'anno 2018 mediante l'esame delle evidenze documentali e dei report predisposti dai responsabili di servizio, oltre che attraverso le illustrazioni verbali in incontri e contatti telefonici dedicati. La scheda riepilogativa della performance (organizzativa ed individuale) è stata comunicata in contraddittorio al diretto interessato che ha potuto anche integrare al momento la documentazione presentata su richiesta di questo Organismo. La relazione è stata integrata con un grafico riepilogativo, sia pure sintetico, relativo alla percentuale del raggiungimento degli obiettivi da parte di ciascun responsabile di P.O.

L'O.I.V. individua comunque alcuni ambiti di miglioramento su cui impegnare le strutture del comune a partire dal 2019:

- gli obiettivi appaiono talvolta troppo generici, con conseguente difficoltà di misurazione dei risultati da raggiungere e, in alcuni casi, si sostanziano in attività di carattere ordinario, scarsamente sfidanti;
- i risultati attesi per ogni obiettivo sono scarsamente rappresentati e lasciano spazio a possibili ambiguità nella misurazione del loro grado di attuazione;
- i target da raggiungere andrebbero indicati, laddove possibile, in termini numerici o percentuali al fine di poter ridurre il più possibile l'influenza da fattori esogeni indipendenti dall'effettivo lavoro/apporto dei responsabili;
- gli obiettivi, i risultati, e gli eventuali scostamenti possono essere oggetto di una maggiore esplicitazione per una migliore qualità informativa ed esplicativa della Relazione della performance;
- occorre, inoltre, puntualizzare che le risultanze finali contenute nella presente relazione sono prive dei report del Controllo di gestione e ciò comporta un'analisi incompleta in termini di efficienza dei servizi erogati;
- mancano, inoltre, dati di comparazione con strutture comunali simili al fine di verificare il posizionamento dell'ente rispetto a realtà amministrative analoghe ;
- sono emerse evidenti criticità nell'analisi dei comportamenti organizzativi così come viene contemplata dal sistema di misurazione della performance, sistema che lascia spazio ad eccessivi margini di discrezionalità; margini che per il 2019 dovrebbero essere ridotti grazie

all'individuazione nel **Peg 2019** di puntuali indicatori in linea con le prescrizioni della Legge n. 150/2009 e delle relative linee guida dell'Anci in materia di ciclo della performance;

-si rileva, inoltre, l'opportunità di un maggiore coordinamento per la distribuzione dei questionari di *customer satisfaction* al fine di evitare fenomeni di autoreferenzialità infatti in merito l'O.I.V., a seguito della comunicazione del sindaco con nota del 12/7/2019, prot n. 32491, con la quale sono state espresse perplessità sulle modalità di somministrazione del questionario di soddisfazione dell'utenza da parte dei titolari di P.O., ha provveduto, congiuntamente agli organi politici e alla presenza, altresì, del Segretario Generale, ad effettuare una verifica della disponibilità delle urne destinate a tale servizio presso 4 gli uffici rilevando ma non immediata fruibilità delle stesse da parte degli utenti.

Di conseguenza, considerata la manifesta irregolarità delle modalità di rilevazione adottate dagli uffici per l'esercizio 2019, quest'organismo ha ritenuto opportuno dover annullare, in autotutela, le rilevazioni sul gradimento dell'utenza relative alla valutazione della performance 2018 con la conseguente decurtazione di 5 punti a ciascun titolare di posizione organizzativa. A tal fine questo organismo ha invitato il Segretario Generale ad implementare una modalità on line di rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza e ad effettuare verifiche periodiche sulla disponibilità delle urne anche il 2019;

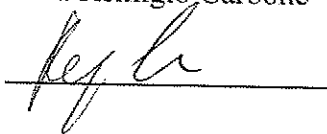
-si ritiene necessaria una maggiore integrazione del ciclo della performance con il sistema dei controlli interni, in particolare con le disposizioni relative all'anticorruzione e alla trasparenza;

Della predetta attività di misurazione e valutazione della performance **2018** dei responsabili di PO l'O.I.V. ha redatto separata relazione conclusiva trasmessa agli organi competenti per gli adempimenti connessi e consequenziali.

San Giuseppe Vesuviano, 18/9/2019

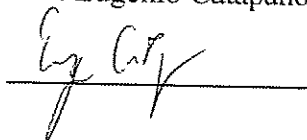
Il Presidente

Dott. Remigio Carbone



I Componenti

Avv. Eugenio Catapano



Dott. Mariamaddalena Leone

